

ACTIV ADM81 (Association des Maires et des Elus locaux du Tarn) recrute un chargé support logiciel métier Collectivité (H/F)

ACTIV ADM 81 (Association des Maires et des Elus locaux du Tarn), œuvre quotidiennement au service des collectivités territoriales tarnaises et de ses élus. Elle offre aux élus des services en matière de formation, d'assistance et de conseil dans les domaines tels que les finances et la fiscalité, le juridique, ou encore le numérique.

Le pôle numérique a pour objectif de développer l'administration électronique et d'accompagner la transformation numérique des collectivités territoriales du département du Tarn. L'offre de services se compose de solutions d'e-administration mutualisées (tiers de télétransmission, plateforme pour les marchés publics, certificats électroniques, RGPD).

Toujours pour renforcer cette aide et accompagner au changement, ACTIV ADM 81 a mis en place un support d'assistance de proximité au logiciel métier Berger Levrault (l'assistance, le déploiement, le paramétrage, la formation).

Profil - Vos Missions:

Positionné comme chargé de support logiciel pour les logiciels Berger-Levrault, vos missions consistent à :

- * Assurer le support (par téléphone et mail), former les utilisateurs des collectivités adhérentes sur les logiciels métiers de l'éditeur : gestion financière, de la paie, des ressources humaines et gestion de de la relation citoyen,
- * Installer ou réinstaller les logiciels métiers Berger-Levrault,
- * Gérer dans leur intégralité les demandes de support des collectivités, en utilisant les outils collaboratifs mis à votre disposition ;
- * Effectuer une veille réglementaire sur les métiers des collectivités couverts par l'assistance,
- * Se former sur les logiciels métiers,
- * renforcera le pôle numérique, en cas de besoin.

Profil recherché et compétences attendues :

- Maîtrise de l'usage des outils du numérique ;
- Connaissance et/ou pratique des métiers des collectivités locales (gestion financière, paye, étatcivil, élections, facturation, ...);

- La connaissance et/ou pratique des logiciels de gestion Berger-Levrault, (ou autres) serait un plus ;
- Débutants acceptés sous réserve :
 - -- soit d'une formation et/ou pratique en informatique et d'un goût prononcé pour la gestion,
- -- soit d'une formation et/ou pratique en gestion / comptabilité et d'un goût prononcé pour les outils du numérique ;
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation, goût pour le travail en équipe ;
- Qualités relationnelles, rédactionnelles, goût pour la pédagogie et sens du service public ;

Poste à pourvoir :

- CDD de 1 an, pouvant déboucher sur un emploi permanent
- 35h temps hebdomadaire
- Poste basé à Albi 81 en présentiel
- Permis B obligatoire- déplacements dans le Tarn et ponctuellement sur Toulouse
- Prise de poste dès que possible
- Salaire selon profil et expérience
- CNAS
- Participation employeur à la prévoyance et mutuelle

Lettre de motivation et CV à l'attention de Monsieur le Président, adressés à Patricia RABION, Responsable du pôle numérique, à l'adresse mail suivante :

contact@maires81.asso.fr avant le 25 septembre 2023