

L'Association des Maires et des Elus locaux du Tarn recrute 2 Technicien(ne)s chargé(e)s de support logiciels métiers Collectivité (H/F)

L'Association des Maires et des Elus locaux du Tarn (ADM 81), œuvre quotidiennement au service des collectivités territoriales tarnaises et de ses élus. Elle offre aux élus des services en matière de formation, d'assistance et de conseil dans les domaines tels que les finances et la fiscalité, le juridique, ou encore le numérique.

Le pôle numérique a pour objectif de développer l'administration électronique et d'accompagner la transformation numérique des collectivités territoriales du département du Tarn. L'offre de services se compose de solutions d'e-administration mutualisées (tiers de télétransmission, plateforme pour les marchés publics, certificats électroniques, RGPD).

Toujours pour renforcer cette aide et accompagner au changement, le pôle numérique met en place un support d'assistance de proximité au logiciel métier Berger Levraut (l'assistance, le déploiement, le paramétrage, la formation).

Pour mettre en place ce nouveau service l'ADM81 recherche 2 technicien(ne)s chargé(e)s de support logiciel métier pour l'éditeur Berger-Levrault.

Profil - Vos Missions :

Positionné comme chargé de support logiciel pour Berger-Levrault, au sein du pôle numérique, vos missions consistent à :

- * Assurer le support (par téléphone et mail), former, conseiller les utilisateurs des collectivités adhérentes sur les logiciels métiers de l'éditeur : gestion financière, de la paie, des ressources humaines et gestion de la relation citoyen,
- * Installer, configurer, mettre à jour et maintenir l'ensemble des logiciels administratifs et financiers et participer aux évolutions nécessaires,
- * Effectuer une veille réglementaire sur les métiers des collectivités couverts par l'assistance,
- * effectuer un suivi des collectivités adhérentes et gérer la facturation,
- * effectuer et gérer les tickets de demandes d'assistance,
- * Se former sur les logiciels métiers (formation assurée par l'éditeur de logiciel),
- * Pourra être amené à apporter, ponctuellement, son expertise sur les besoins internes d'un point de vue informatique, réseau...,
- * renforcera le pôle numérique, en cas de besoin.

Profil recherché et compétences attendues :

- * Formation bac +2 en informatique ou équivalent, vous avez une première expérience en support applicatifs,
- * Maîtrise des outils informatiques, bureautiques et des logiciels métiers des collectivités territoriales (gestion financière, gestion de la population, paie, enfance) très appréciée, mais tous niveaux d'expérience acceptés,
- * Doté(e) d'un très bon relationnel notamment au téléphone, vous êtes pédagogue et souhaitez accompagner les usagers dans l'utilisation des logiciels métiers,
- * Grande capacité d'écoute et d'analyse, Vous savez rester **positif** pour apporter du conseil
- * Capacité d'adaptation et de polyvalence,
- * Capacité à cerner les différents applicatifs des métiers de la fonction publique,
- * Connaissance et/ou expérience des collectivités territoriales appréciées,
- * Sens du service public,
- * Motivation, dynamisme, implication, rigueur, sens de l'organisation, travail en équipe,

Poste à pourvoir :

- CDD de 1 an, pouvant déboucher sur un emploi permanent
- 35h temps hebdomadaire
- Poste basé à Albi 81 en présentiel
- Permis B obligatoire- déplacements dans le Tarn et ponctuellement sur Toulouse
- Prise de poste début septembre 2022
- Salaire selon profil et expérience
- CNAS

Lettre de motivation et CV à l'attention de Monsieur le Président, adressés à Patricia RABION, Responsable du pôle numérique, à l'adresse mail suivante :

patricia.rabion@maires81.asso.fr **avant le 25 Juin 2022**