

Face aux SMS, appels ou courriels vous indiquant par exemple un changement sur le solde de votre compte personnel de formation (CPF) ou vous invitant à suivre une formation, soyez vigilant !

*Vos crédits restent disponibles tout au long de votre vie active et la Caisse des Dépôts, opérateur de Mon Compte Formation, ne vous propose jamais d'offres commerciales. Quelques bons réflexes suffisent pour éviter les fraudes et enrayer ces tentatives, à commencer par **ne jamais divulguer vos identifiants personnels (numéro de sécurité sociale, numéro fiscal ou mot de passe).***

Bonjour,

Vous avez rencontré des difficultés pour vous identifier via FranceConnect+.

Après vérification, votre demande a été traitée et vous êtes à présent identifié sur Mon Compte Formation.

Désormais, pour vous connecter, vous devez impérativement :

- **Ne pas choisir** l'identification via FranceConnect+
- Choisir la rubrique « Connexion avec vos identifiants » puis, **saisir votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe habituel.**

Vous pouvez créer ou poursuivre votre dossier de formation, cette démarche de connexion hors FranceConnect+ restera valable lors de vos prochaines visites sur la plateforme.

Cordialement,

Votre correspondant Mon Compte Formation