



n  N° vert : 0805 288 392

 [renovoccitanie@tarn.fr](mailto:renovoccitanie@tarn.fr)

 97 Bd Soult - 81000 ALBI

<https://renovoccitanie.tarn.fr/>



# UN SERVICE PUBLIC DEPARTEMENTAL DE LA RENOVATION ENERGETIQUE

La Région Occitanie a créé le Service Rénov'Occitanie, dont l'objectif est d'accélérer la rénovation énergétique des logements en facilitant le passage à l'acte des ménages.

Le Département a souhaité être partie prenante de cet enjeu national de la réhabilitation thermique des logements du parc privé et conforter son rôle dans la lutte contre la précarité énergétique et la transition énergétique .

Le Département est le porteur départemental du Guichet unique Tarn Rénov'Occitanie pour 3 ans 2021-2023.

Le Guichet est la porte d'entrée de ce service public pour l'information, le conseil, l'orientation gratuits des tarnais.

## **UN GUICHET UNIQUE POUR DE LA LISIBILITE DANS LES DISPOSITIFS :**

- Faciliter le parcours des tarnais
- Un même niveau d'information sur l'ensemble du territoire
- assurer une meilleure compréhension des dispositifs et des parcours,
- accompagner dans le choix des aides financières
- Encourager la rénovation énergétique de qualité
- Lutter contre la désinformation et les démarchages abusifs
- Mettre en place des partenariats : Maisons France Services, Chambre des métiers, CAPEB, Fédération du Bâtiment, Communautés d'agglomération, Communautés de Communes....

## **DES REPONSES SUR VOTRE PROJET :**

### **JURIDIQUES/REGLEMENTAIRES/FINANCIERES/TECHNIQUES**

- Un accueil téléphonique, par mail, sur rendez vous sur site par des conseillers spécialisés et indépendants, des permanences territoriales
- Une information actualisée : lois, aides financières...

## **PRISE EN COMPTE DE VOTRE SITUATION :POUR DES CONSEILS :**

- pour des conseils de premier niveau et personnalisés avec la remise d'un compte rendu d'entretien
- pour une orientation vers les dispositifs d'accompagnement le plus adapté :
  - les programmes ANAH
  - le dispositif régional rénov'occitanie.

NUMÉRO VERT :  
0 805 288 392  
(appel gratuit)

# GUICHET **TARN** Rénov'Occitanie

LE DÉPARTEMENT Ma rénovation énergétique

## INFORMATIONS

TECHNIQUES JURIDIQUES FINANCIÈRES FISCALES DÉMARCHES

ÉLÉMENTS  
CLÉS

DATE DE  
CONSTRUCTION

RESSOURCES

TRAVAUX -  
PROJET

STATUT  
JURIDIQUE

1ER NIVEAU  
QUESTIONS  
GÉNÉRIQUES RAPIDES

CONSEILS

PERSONNALISÉS  
PROBLÉMATIQUES  
SPÉCIFIQUES

Envoi  
compte rendu  
récapitulatif

## ORIENTATIONS

PARCOURS AVEC ACCOMPAGNEMENT

PARCOURS SANS ACCOMPAGNEMENT

ANAH/COLLECTIVITÉS EPCI /  
DÉPARTEMENT (PIG-OPAH)

REGION AREC  
Mandate la soie réhab

PLATEFORMES

AUTRES FINANCEURS

PLATEFORME ANAH

AUDIT

MAPRIMERÉNOV'

BANQUES ECO PRET  
TAUX 0

OPÉRATEUR ANAH

ASSISTANCE À  
MAITRISE D'OUVRAGE

REGION ECOCHEQUE

CAF

DPE - ASSISTANCE  
MONTAGE DOSSIER  
GRATUIT

TIERS FINANCEMENT

CERTIFICAT ECONOMIE  
ENERGIE-OFFRES 1 €

CAISSES DE RETRAITE

COLLECTIVITÉS  
LOCALES

RENOVOCCITANIE.TARN.FR

TARN RÉNOV'OCITANIE - 97 Boulevard soult - 81000 ALBI - TEL : 0 805 288 392 (appel gratuit) -  
Mail : renovoctanie@tarn.fr - site web : renovoctanie.tarn.fr



**TARN**  
LE DÉPARTEMENT