

# La Poste vous informe



**5 novembre 2020**

## **CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC POSTAL**

Les annonces gouvernementales des 28 et 29 octobre 2020, instaurant notamment un reconfinement généralisé sur le territoire national du 30 octobre au 1<sup>er</sup> décembre, ont été accompagnées d'un message du Président de la République et du Premier ministre affirmant la continuité du service postal. Ainsi, La Poste continue d'assurer la distribution du courrier, des colis et de la presse 6 jours sur 7, du lundi au samedi. De même, les points de contact du Réseau La Poste (bureaux de poste, agences postales communales ou intercommunales et relais poste commerçants) restent ouverts au public.

## **PRESENCE POSTALE / ACCESSIBILITÉ DU RESEAU**

Jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre (et au-delà si la période de confinement était prolongée), l'ensemble des points de contact postaux restent ouverts au public avec maintien de l'amplitude horaire habituelle.

**Dans le Tarn, les bureaux de poste restent ouverts au public.** Néanmoins, dans le contexte sanitaire actuel, certains bureaux de poste peuvent malheureusement être amenés à fermer de façon inopinée en raison de l'épidémie (personnes testées positives à la COVID-19, cas contacts...). Dans ce cas, La Poste s'engage à prévenir immédiatement le maire de la commune concernée par téléphone, en lui indiquant les modalités de continuité de service. Dans le même temps, les clients sont informés par voie d'affichage. Les opérations postales et bancaires courantes peuvent être effectuées en ligne : [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) / [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).

**La Poste invite les maires et présidents de communautés de communes qui ont en gestion des agences postales à les maintenir ouvertes dans la mesure du possible.** La Poste s'engage à mettre à leur disposition, si besoin, de nouvelles dotations d'équipements permettant d'assurer le service postal dans des conditions de sécurité optimales (cloisons plexiglass, masques, gel hydro-alcoolique). En cas de fermeture pour raisons sanitaires, les élus sont invités à en informer La Poste.

Contacts : [gerard.cozette@laposte.fr](mailto:gerard.cozette@laposte.fr) et [m.jouve@laposte.fr](mailto:m.jouve@laposte.fr)

Les Relais Poste tarnais sont situés dans des commerces alimentaires qui demeurent ouverts au public. Ces points de contact postaux sont donc accessibles.

La Poste met tout en œuvre afin d’assurer l’accès aux espèces dans les distributeurs automatiques de billets de La Banque Postale, au guichet des bureaux de poste ainsi que dans les agences postales, notamment en amont du versement des prestations sociales des 6 et 7 novembre 2020.

## DISTRIBUTION DU COURRIER ET DES COLIS

Pendant le confinement, la distribution du courrier, des colis et de la presse reste assurée six jours sur sept, du lundi au samedi (sauf jours fériés). Les collectes et remises des clients professionnels ou collectivités sont maintenues et les boîtes aux lettres de rue sont relevées. Les services à la personne (visites de lien social, portage de repas ou de médicaments...) sont effectués dans le strict respect des mesures sanitaires, en accord avec les bénéficiaires.

A noter que, depuis la mise en place d'une pause méridienne dans la journée de travail du facteur, la distribution peut se prolonger en début d'après-midi.

### Des livraisons plus sûres et plus efficaces

La Poste a mis en place le 22 septembre un process innovant qui permet la signature avec un code confidentiel lors de la réception du colis par le client. En effet, des gestes aussi simples que la signature à la réception du colis par le client sont à réinventer avec l’application des règles sanitaires.

<p>&gt; 1</p>  <p>Une livraison avec signature est déclenchée</p>	<p>&gt; 2</p>  <p>Une notification est envoyée en amont de la livraison avec un code à 6 chiffres et un code barre.</p>	<p>&gt; 3</p>  <p>Au moment de la remise du colis, le destinataire peut :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Faire flasher son code barre</li><li>● Transmettre son code à 6 chiffres</li><li>● S'il n'a pas le code ou ne l'a pas reçu, il est invité à signer sur bordereau papier</li></ul>
--	--	--



● Si le code est bon alors le livreur reçoit la confirmation et un message de confirmation est généré à la place de la signature.  
● Si le code n'est pas le bon pour 3 tentatives, alors le code ne peut plus être utilisé et le destinataire est invité à signer sur un bordereau papier.  
Les destinataires sont invités à signer sur un bordereau papier (valable en PDC/PPDC).  
Pour les ACP, le postier prend une photo de la signature du destinataire avec son PSM.



Si échec en première présentation, le destinataire pourra utiliser le même code lors du deuxième passage



Si remise en instance, retrait selon process bureau de Poste.  
Le code confidentiel ne sera pas utilisé.

## Recrutements pour la livraison des colis de fin d'année

Compte tenu de la hausse de commandes effectuées sur des sites marchands en ligne lors de la précédente période de confinement, La Poste anticipe une forte augmentation du nombre de colis à distribuer d'ici les fêtes de fin d'année.

A cette fin, elle prévoit des recrutements ponctuels de facteurs sur différents établissements Services-Courrier-Colis du département.

Les communes et EPCI sont invitées à communiquer les candidatures de demandeurs d'emplois susceptibles d'être intéressés par des missions ponctuelles, notamment le samedi matin (2 ans de permis B requis *a minima*).

Contacts : [sylvie.astruc@laposte.fr](mailto:sylvie.astruc@laposte.fr) ou [alexis.lecellier@laposte.fr](mailto:alexis.lecellier@laposte.fr)

## ACCOMPAGNER LE COMMERCE DE PROXIMITE

La plateforme de vente en ligne [Ma Ville Mon Shopping](#), filiale du Groupe La Poste, est ouverte à l'ensemble des commerçants, artisans, producteurs locaux. Le client peut choisir entre un retrait de ses achats en boutique ou la livraison à domicile. Les livraisons sont assurées par Colissimo, Chronopost ou même Stuart (livraison à vélo) dans certaines villes. Soucieuse de soutenir le commerce local en période de crise sanitaire, La Poste adapte sa politique tarifaire durant le confinement pour les collectivités clientes et les commerçants engagés dans la démarche.

## AMELIORER L'ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Des travaux de rénovation sont régulièrement menés afin d'améliorer les conditions d'accueil de la clientèle dans les différents points de contact du département :

- **Le bureau de poste de Marssac-sur-Tarn** a été rénové cet été par la Direction régionale du Réseau La Poste pour un montant de 285 000 €. Il a rouvert ses portes au public le 12 octobre 2020.

- **Le bureau de poste de Lisle-sur-Tarn** est en cours de rénovation : les travaux, financés par la Direction régionale du Réseau La Poste (218 000 €), seront achevés à la mi-décembre 2020. Un relais poste commerçant temporaire a été mis en place à proximité et les clients peuvent se rendre au bureau de poste de Gaillac pour leurs opérations bancaires.
- **L'agence postale des Cammazes a été réaménagée** en point multi-services incluant un espace bibliothèque et un îlot numérique en accès libre et gratuit pour l'accomplissement des démarches postales, bancaires et administratives en ligne. Ces travaux, menés à l'initiative de la commune, ont bénéficié d'un accompagnement du fonds postal de péréquation territoriale à hauteur de 27 000 €.

## ACTUALITE DU GROUPE LA POSTE

### DEMARCHE PARTICIPATIVE / Plan stratégique « La Poste 2030 »

La Poste engage une démarche participative pour co-construire son futur plan stratégique La Poste 2030. Pour être sûre de rester utile, elle demande aux postiers, mais aussi aux clients et aux fournisseurs, aux élus et aux citoyens d'exprimer leur « besoin de Poste » à l'horizon 2030. 4 consultations citoyennes ont eu lieu autour des grandes transitions démographique, écologique, numérique et territoriale. Toulouse accueillait les 25 et 26 septembre la Consultation Citoyenne consacrée au défi démographique du vieillissement de la population.

**Pour participer, connectez-vous, en tant que « client et partenaire », à <https://2030.laposte.fr>**



Donnez votre avis sur

[laposte.fr/2030](https://2030.laposte.fr)



### TRANSITION ECOLOGIQUE / Le Groupe La Poste accélère ses livraisons en véhicules propres.

DPDgroup a annoncé le 1er octobre, l'investissement de 200 millions d'euros pour assurer la livraison propre dans 225 villes de 20 pays d'Europe. Ainsi 80 millions d'européens seront servis par 7 000 nouveaux véhicules à zéro ou faibles émissions déployés d'ici 2025. En France ce sont 77 communes qui sont concernées, dont 6 en Occitanie : Montauban, Montpellier, Narbonne, Nîmes, Perpignan, Toulouse.

Chronopost développe également ses livraisons en mode propre. A partir du 31 octobre Chronopost livrera Montpellier à 100% en véhicules électriques.

### NOMINATION / Philippe Heim, président du directoire de La Banque Postale

Philippe Heim était précédemment directeur général délégué de la Société Générale, en charge des activités de la banque de détail à l'international, services financiers et assurance. Il succède à Rémy Weber, qui a quitté le Groupe La Poste le 3 août dernier.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Le Groupe La Poste a été récompensé pour son engagement en faveur de l'inclusion numérique.** Le 8 octobre, Le Groupe s'est vu attribuer le prix « coup de cœur » Post Europ dans la catégorie « Sociétal » pour son programme « garantir l'accès au numérique pour tous ». [En savoir plus](#)

**La Poste est la 1ère entreprise de logistique neutre en carbone.**  
Avec le marqueur EcolOgic, La Poste met en lumière son engagement en faveur de l'environnement [en savoir plus](#)

## RESTEZ CONNECTES

<https://www.groupelaposte.com/fr/occitanie>

Actualité régionale / rubrique : Occitanie

### NOTRE ACTUALITÉ

Nationale Occitanie Internationale VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS →

 OCCITANIE	 OCCITANIE	 OCCITANIE	 OCCITANIE
La Poste consulte ses fournisseurs pour bâtir son plan stratégique 05/10/2020 DÉCOUVRIR →	Urby, sujet d'étude pour les étudiants en architecture 06/10/2020 DÉCOUVRIR →	Les prêts verts au service des collectivités publiques 05/10/2020 DÉCOUVRIR →	Ilya lance sa campagne de financement participatif 05/10/2020 DÉCOUVRIR →

Bonne continuation.  
Prenez soin de vous et de vos proches.  
Cordialement,